

## DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SALUTE

### Presentazione del Corso di Perfezionamento in

### “Manager dei Processi di Igiene e Sanificazione”

Il Corso di Perfezionamento in “Manager dei Processi di Igiene e Sanificazione” rappresenta una proposta formativa innovativa sviluppata dal Dipartimento di Scienze della Salute dell’Università di Genova per rispondere alle nuove esigenze del settore sanitario, civile e industriale in materia di igiene, sicurezza ambientale e gestione dei servizi complessi. Il progetto nasce dall’esigenza concreta di formare professionisti capaci di integrare competenze tecnico-scientifiche, organizzative e manageriali all’interno di un ambito oggi strategico per la salute pubblica, la qualità dei servizi e la sostenibilità organizzativa.

Negli ultimi anni il tema della sanificazione ha assunto un ruolo centrale nei processi di prevenzione, controllo del rischio biologico e tutela della sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro. In questo contesto, il corso si propone di creare una figura professionale evoluta, in grado di pianificare, coordinare e monitorare servizi di igiene ambientale ad elevata complessità, operando in strutture sanitarie, aziende multiservizi, industrie, enti pubblici e organizzazioni private.

Il percorso si inserisce pienamente nelle attività di Terza Missione dell’Università, rafforzando il dialogo tra Ateneo, sistema produttivo e territorio. L’obiettivo è trasferire conoscenze scientifiche, metodologie operative e strumenti manageriali direttamente al mondo del lavoro, favorendo l’innovazione organizzativa e la crescita delle competenze professionali richieste dal mercato. Il progetto intende quindi diventare un punto di riferimento per imprese, strutture sanitarie e operatori del settore che necessitano di figure preparate nella gestione integrata dei processi di sanificazione e facility management.

La struttura didattica del corso è stata progettata con un forte orientamento applicativo e professionalizzante. I partecipanti affrontano temi che spaziano dall’igiene e prevenzione delle infezioni alla sicurezza sul lavoro, dalla gestione dei cantieri sanitari ai sistemi qualità, fino agli aspetti legati agli appalti, al controllo delle performance e alla gestione delle risorse umane. Particolare attenzione viene dedicata agli aspetti normativi, alla gestione del rischio e alla capacità di operare in contesti organizzativi complessi e ad alta intensità relazionale.

Elemento distintivo del progetto è l’utilizzo della simulazione immersiva nel laboratorio LIS4, che consente ai partecipanti di sperimentare scenari realistici ad alta complessità operativa, come emergenze biologiche, gestione delle non conformità, audit ispettivi e coordinamento delle attività in aree sanitarie critiche. Attraverso metodologie esperienziali e simulazioni avanzate, il corso favorisce lo sviluppo di competenze decisionali, capacità di leadership, problem solving e gestione delle criticità operative.

Il valore aggiunto del percorso risiede inoltre nella collaborazione tra Università e professionisti provenienti dal settore sanitario, industriale e dei servizi, creando un ecosistema formativo multidisciplinare in cui competenze accademiche ed esperienze operative si integrano concretamente. Docenti universitari, manager, esperti di qualità, specialisti della sicurezza e professionisti del facility management contribuiscono a costruire un’offerta formativa aderente ai reali bisogni delle organizzazioni.

Il corso mira, infine, a favorire nuove opportunità occupazionali e percorsi di crescita professionale in un settore in forte evoluzione, caratterizzato da una crescente richiesta di competenze manageriali, capacità organizzative e conoscenze specialistiche. In questa prospettiva, il progetto rappresenta non solo un percorso di alta formazione, ma anche uno strumento concreto di connessione tra Università, imprese e servizi, contribuendo allo sviluppo di professionalità innovative capaci di generare valore per il sistema sanitario, economico e sociale del territorio.

Il progetto si sviluppa inoltre attraverso una stretta collaborazione con importanti realtà del settore della sanificazione e del facility management, con l'obiettivo di favorire il dialogo continuo tra Università e sistema produttivo. In particolare, la partecipazione di Comark Italia, Falpi e Soligena contribuisce ad arricchire il percorso formativo con competenze operative, casi reali, innovazione tecnologica e visione manageriale del settore. La sinergia con aziende leader rappresenta un elemento strategico del progetto, consentendo ai partecipanti di confrontarsi con modelli organizzativi avanzati, processi industriali innovativi e concrete opportunità di sviluppo professionale, in piena coerenza con gli obiettivi di Terza Missione dell'Università.

Le testimonianze dei partner



*“Negli ultimi anni il mercato del cleaning è cambiato profondamente. Igiene, sanificazione, sicurezza ambientale, sostenibilità, gestione dei dati, innovazione tecnologica e organizzazione dei processi sono diventati elementi centrali per aziende, strutture sanitarie, industria, hospitality e spazi pubblici. A fronte di questa evoluzione, il settore ha necessità di una formazione strutturata e qualificante.*

*Per questo Università degli Studi di Genova e Consorzio Soligena hanno scelto di sviluppare insieme un percorso formativo altamente specialistico di 400 ore, pensato per creare nuove figure professionali capaci di gestire l'igiene e la sanificazione con approccio moderno, competenze interdisciplinari e visione manageriale.*

*L'obiettivo non è semplicemente trasferire nozioni tecniche, ma contribuire alla crescita culturale e professionale di un intero settore che oggi ha bisogno di competenze reali, metodo, capacità gestionale e nuova visione strategica.”*

**PAOLO FORLINI:** *Presidente Consorzio Soligena*

*“Come azienda impegnata quotidianamente nello sviluppo di soluzioni innovative per il settore della sanificazione professionale, riteniamo fondamentale investire nella formazione di figure manageriali altamente qualificate. Questo corso rappresenta un'importante opportunità per creare competenze concrete, capaci di coniugare qualità, sicurezza, innovazione e gestione operativa nei moderni contesti sanitari e produttivi.”*

**MARCO COSTAGGIU:** *Direttore Generale presso Comark Italia*

*“Siamo orgogliosi di sostenere il percorso formativo dell'Università di Genova: crediamo fermamente che nell'affrontare la sfida alle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA) sia fondamentale formare esperti nella gestione dei processi di igiene e sanificazione. Trasformare l'igiene degli ambienti in una barriera strategica è il primo passo per un rigoroso controllo del rischio infettivo.”*

**ANDREA LORO PIANA:** *Titolare e Amministratore Delegato di Falpi Srl*

<https://comarkitalia.it/>

<https://www.falpi.com/it;>

<https://www.soligena.it/>